

REKLAMACIONI LIST BROJ: \_\_\_\_\_

**POPUNJAVA KUPAC:**

Ime i Prezime (Naziv pravnog lica):

Mesto i adresa stanovanja (sedište):

--	--

PIB:

Matični broj preduzeća (u koliko je pravno lice):

--	--

Telefon:

E-mail:

--	--

Šifra artikla (sa računa):

Datum kupovine:

Maloprodajna cena:

--	--	--

Izjava kupca – Opisati oštećenje koje je razlog reklamacije:

--

Zahtev kupca u slučaju da je reklamacija uvažena (zaokružiti odabranu stavku):

- |  |
|--|
| <p>1. da se izvrši popravka proizvoda<br/>2. da se proizvod zameni drugim proizvodom<br/>3. da se proizvod zameni istim proizvodom<br/>4. povrat novca</p> |
|--|

Kupac svojim potpisom potvrđuje:

- Da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je Master Clean Express doo primio preporučenu pošiljku.
- Da je saglasan da mu Master Clean Express doo Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu, u Zakonskom roku od 8 dana od dana prijema.
- Da je suglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije.

Potpis kupca (i pečat za pravno lice):

--

**POPUNJAVA PRODAVAC:**

Datum prijema reklamacije:    Korišteno dana:

Pečat i potpis prodavca:

--	--	--

Izjašnjenje o podnetoj reklamaciji sa predlogom njenog rešenja:

--

Datum

Potpis komisije:

--	--

**Napomena**

1. Proizvod koji se salje na reklamaciju mora biti čist, uz uredno popunjen reklamacioni list i spakovan račun ili drugi dokaz o kupovini.
2. U slučaju da prethodni uslovi nisu ispunjeni, reklamacija se neće uzeti u razmatranje.
3. Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.
4. U slučaju kada je reklamaciju odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. Ukoliko potrošač ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.